

پرسش‌های پرتکرار در خصوص کارت اعتباری حکمت کارت صبا:

۱- تا سقف چه مبلغی امکان خرید وجود دارد؟

پاسخ: در خرید اعتباری از فروشگاه‌های اتکا، حداکثر اقساط ۲۴ ماه در نظر گرفته شده و با توجه به سقف هر قسط در ماه که مبلغ ۲ میلیون تومان است، فرد می‌تواند یک یا چند کالا مشروط بر اینکه سقف حداکثر تجمیع اقساط آنها از ۲ میلیون تومان تجاوز ننماید (مجموعاً ۴۸ میلیون تومان)، به صورت اقساطی خریداری نماید.

۲- آیا در صورت خرید یک کالا (مثلاً) به مبلغ ۲۰ میلیون تومان و با اقساط ماهانه ۲ میلیون تومان، امکان خرید کالای دیگر وجود دارد؟

پاسخ: خیر- پس از اتمام اقساط کالا/ خدمت خریداری شده، شما می‌توانید مجدداً اقدام به خرید کالای دیگر نمایید.

۳- آیا در صورت خرید یک کالا (مثلاً) به مبلغ ۲۰ میلیون تومان و با اقساط ماهانه ۱/۵ میلیون تومان، امکان خرید کالای دیگر وجود دارد؟

پاسخ: بله- اعتبار ماهانه کارت، مبلغ ۲ میلیون تومان است، با توجه به اقساط قبلی ۱/۵ میلیونی، شما امکان خریداری کالای دیگری با اقساط ماهانه تا سقف ۵۰۰ هزار تومان را دارید.

۴- واجدین شرایط چه کسانی هستند؟

پاسخ: کلیه بازنشستگانی که با در نظر گرفتن تمامی کسور ماهانه، مستمری ایشان از ۵۰٪ کاهش پیدا نکند.

۵- آیا بازماندگان همسر و یا سایر بازماندگان هم مشمول دریافت کارت هستند؟

پاسخ: در حال حاضر خیر، در صورت مهیا شدن شرایط ارائه خدمت به این عزیزان، اطلاع‌رسانی انجام خواهد شد.

۶- مدت زمان صدور کارت از زمان ثبت درخواست چند روز است؟

پاسخ: ۷ روز کاری- فرآیند چاپ و صدور کارت ۲۴ تا ۴۸ ساعت زمان می‌برد و فرآیند ارسال پستی تا ۵ روز کاری

۷- زمان تحویل کارت چگونه اعلام می‌شود؟

پاسخ: صدور و تحویل کارت از طریق پیامک به متقاضی اعلام می‌شود. توجه داشته باشید تحویل کارت تنها از طریق نمایندگی مربوطه در زمان ثبت درخواست و پس از احراز هویت متقاضی یا نماینده قانونی وی انجام می‌شود.

۸- مدت زمان فعال‌سازی کارت از زمان اعلام صندوق چند روز است و آیا پیامک ارسال می‌شود؟

پاسخ: بنا به حجم تقاضا این موضوع مدیریت شده و خود اقدام کمتر از دو روز کاری زمان خواهد برد؛ اما ممکن است بدلیل تبادل اطلاعات فیمابین صندوق‌ها و اتکا، به صورت تجمیعی صورت پذیرفته و بهمین دلیل از طریق پیامک فعال‌سازی به دارنده کارت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

۹- آیا خرید از فروشگاه‌های اتکا شامل تخفیف نیز می‌شود؟

پاسخ: بله- در صورت خرید اقلام سوپری، علاوه بر تخفیفات عمومی تا سقف ۵٪ از تخفیف ویژه نیز برخوردار خواهید شد.

۱۰- در صورت عدم خرید تا سقف اعتبار تعیین شده آیا اعتبار باقیمانده به ماه بعد منتقل خواهد شد؟

پاسخ: خیر- سقف مبلغ اعتبار هر ماه ۲ میلیون تومان است.

۱۱- آیا دیگران مجاز به استفاده از کارت بنده می‌باشند؟

پاسخ: خیر (بوژه برای خرید کالاهای اقساطی به‌مراه داشتن کارت ملی ضروری است).

۱۲- در صورت مفقود شدن کارت چه اقدامی نمائیم؟

پاسخ: از طریق یکی از ۳ روش زیر اقدام نمائید:

الف) با شماره پشتیبانی ۴۸۵۶-۰۲۱ تماس گرفته

ب) اعلام به نماینده اتکا که مستقر در فروشگاه است

ج) ثبت مفقودی در سامانه سما

۱۳- در صورت پیدا شدن کارت مفقودی امکان فعال‌سازی مجدد کارت وجود دارد؟

پاسخ: در صورت عدم ثبت درخواست المثنی امکان فعال‌سازی مجدد وجود دارد.

۱۴- آیا صدور المثنی کارت هزینه دارد؟

پاسخ: بله- در هر بار درخواست مبلغ ۱۰ هزار تومان از مستمری شخص کسر خواهد شد.

۱۵- با انجام خرید، اقساط از کدام ماه آغاز به کسر شدن از مستمری خواهد شد؟

پاسخ: از مستمری ماه بعد کسر خواهد شد.

۱۶- آیا همه فروشگاه‌های زنجیره‌ای اتکا دارای نماینده مستقر هستند؟

پاسخ: خیر- لیست فروشگاه‌های دارای نماینده و دیگر مراکز طرف قرارداد اتکا از طریق سایت صندوق اطلاع‌رسانی خواهد شد.

۱۷- در صورت فوت دارنده کارت، امکان اجرای بیمه عمر مانده بدهکار و بخشودگی اقساط وجود دارد؟

پاسخ: در حال حاضر خیر