بسمه‌تعالی

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

راهنمای شرایط احراز و دریافت وام قرض‌الحسنه

صندوق بازنشستگی صنعت نفت

دانلود این راهنما صرفا از روی سایت رسمی صندوق مورد تایید است.

مصوب در تاریخ: 99/10/28

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت

انواع وام صندوق و شرایط متقاضیان

وام جامع

1. همه‌ی بازنشستگان ارجمند که تحت پوشش خدمات رفاهی هستند و نیز همسر بازمانده‌ی متوفی، می‌توانند از این وام استفاده کنند.
2. فرزند یا فرزندان بازمانده، به طور کلی، تنها یکبار می‌توانند از این وام استفاده نمایند. تعداد اقساط، بر اساس تاریخ انقضای بازماندگی، در نظر گرفته می‌شود. به عنوان مثال، اگر بازمانده‌ی متوفی، در تاریخ اول مردادماه، نسبت به ثبت درخواست وام اقدام نماید و تاریخ انقضای بازماندگی وی، آخر آبان‌ماه باشد، چهار قسط برای او تعیین خواهد شد. (در صورت ضمانت بازنشسته‌ی فعال و ضمیمه‌کرد ضمانت‌نامه، بازمانده‌ی غیرهمسر می‌تواند از حداکثر تقسیط، استفاده نماید.)
3. دریافت وام جدید، منوط به تسویه‌ی وام فعال می‌باشد. (در صورت دریافت وام از شبکه‌ی بانکی، تا زمان استهلاک 100٪ مدت آن، نمی‌توان درخواست وام جدیدی را در این سامانه ثبت نمود؛ حتی اگر آن وام زودتر از موعد اولیه‌اش، تسویه شده باشد.)

وام ایثارگری

1. همه‌ی جانبازان گرانقدر (بیش از 5٪)، آزادگان سرافراز و خانواده‌های شهدای معظم صنعت نفت، می‌توانند از این وام استفاده کنند.
2. این وام به هر متقاضی فقط یکبار اختصاص می‌یابد.

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت

3. در صورتی که بازنشسته‌ی ارجمند، از این وام استفاده نکرده باشد، همسر او می‌تواند، دریافت نماید.
4. این وام فقط به بازنشسته‌ی محترم یا همسر بازمانده‌ی ایشان، تعلق می‌گیرد.

وام ازدواج فرزندان

1. این وام برای ازدواج اول فرزندان است و برای هر فرزند، فقط یک فقره وام تعلق می‌گیرد.
2. فقط بازنشسته و همسر بازمانده می‌توانند از این وام استفاده کنند.
3. وام به ازای هر فرزند قابل دریافت است و محدودیتی در تعداد وام یا تعداد فرزندان، وجود ندارد.
4. نباید از تاریخ ازدواج فرزند، بیش از یک سال گذشته باشد.

وام تحصیلی

1. این وام، فقط برای مقاطع بالاتر از دیپلم، قابل دریافت است.
2. فقط بازنشسته و همسر بازمانده می‌توانند از این وام استفاده کنند.
3. بازنشسته و همسر بازمانده می‌توانند از این وام برای خودشان نیز استفاده نمایند.
4. این وام به ازای هر متقاضی، در هر مقطع تحصیلی، فقط یکبار اختصاص می‌یابد.

وام فوت

1. این وام تنها برای فوت وابستگان درجه یک، اختصاص می‌یابد.
2. نباید بیش از یک سال از تاریخ فوت گذشته باشد.

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت

3. فقط سه فقره وام به متقاضی تعلق می‌گیرد.
4. همسر بازمانده نیز می‌تواند سه فقره وام دریافت نماید.
5. فقط بازنشسته و همسر بازمانده می‌توانند از این وام استفاده کنند.

وام ودیعه‌ی مسکن

1. این وام تنها به بازنشسته و همسر بازمانده تعلق می‌یابد.
2. این وام به متقاضیانی ارائه می‌شود که قبلاً وام مسکن نگرفته باشند.
3. اگر بازنشسته از این وام استفاده نکرده باشد، همسر ایشان می‌تواند دریافت نماید.
4. هر متقاضی فقط یکبار می‌تواند از این وام استفاده کند.

نکات

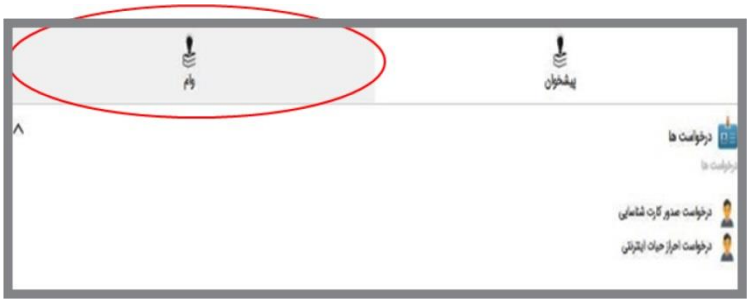
- ✓ مبلغ قسط وام درخواستی، در تعهدات مستمری‌بگیران درج می‌شود.
- ✓ کنترل شرایط احراز دریافت وام، مطابق با قوانین بانک مرکزی است و از طریق اتصال به سیستم الکترونیکی آن بانک، به صورت برخط انجام خواهد شد.
- ✓ قبل از ثبت درخواست وام، اطلاعاتی مانند: شماره تلفن همراه، کد ملی و تاریخ تولد خود را در بخش پروفایل سامانه‌ی سما، مشاهده کنید و در صورت صحت این اطلاعات، اقدام نمایید. در صورت وجود هرگونه مغایرتی در اطلاعات مذکور، به نمایندگی صندوق‌ها مراجعه کنید تا پروفایل شما در سامانه، اصلاح و تکمیل شود.

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

راهنمای استفاده از سامانه‌ی سما برای ثبت درخواست وام

برای ورود به سامانه‌ی سما، نشانی sama.opif.ir را در قسمت نوار آدرس مرورگر نوشته و Enter بزنید. (بهتر است که از مرورگر Chrome استفاده شود.) در ادامه، صفحه‌ی ورود (Login) مشابه تصویر زیر، نمایش داده می‌شود که باید نام کاربری و رمز عبور را که به شما اعلام شده است، در قسمت‌های مربوطه وارد نموده و بر روی دکمه‌ی «ورود» کلیک کنید. نام کاربری همان شماره‌ی پرسنلی است و رمز ورود، اعداد یک تا شش هستند که می‌توانید آن را تغییر دهید. نام کاربری برای بازماندگان، کد ملی ایشان است.

پس از ورود به صفحه‌ی شخصی خود، باید به قسمت «وام» مراجعه نمایید:



سپس، در صفحه‌ی بازشده، مطابق شکل زیر، بر روی «درخواست قرض‌الحسنه بازنشسته» کلیک کنید:

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

با ورود به این مرحله، در صفحه‌ی زیر، بر روی دکمه‌ی «جدید» کلیک کنید:

در قسمت اول صفحه‌ی بعدی، «مشخصات بازنشسته» نمایش داده می‌شود و در قسمت دوم، می‌توان با توجه به قوانین مذکور در صفحات ابتدایی این راهنما، نسبت به ثبت وام مورد نظر اقدام نمود:

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

با ورود به این مرحله، در قسمت «نوع وام»، می‌توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید:

قرض‌الحسنه ازدواج - قرض‌الحسنه فوت - قرض‌الحسنه تحصیلی - قرض‌الحسنه ایثارگری - قرض‌الحسنه جامع - قرض‌الحسنه ودیعه‌ی مسکن

میزان وام قابل پرداخت و تعداد اقساط آن به شرح زیر می باشد .

نام وام	حداکثر مبلغ به ریال	تعداد اقساط
ازدواج	۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۶
فوت	۶۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۶
تحصیلی	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۶
ایثارگری	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۰
جامع	۶۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۰
ودیعه مسکن	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۸۴

در پنجره‌ی قبلی، نوع وام را از قسمتی که با فلش قرمز مشخص شده، انتخاب نمایید؛ سپس تمامی فیلدهای مربوطه، توسط خود سیستم، تکمیل خواهد شد. به عنوان مثال، در شکل زیر، پس از انتخاب وام ازدواج، سایر فیلدها از جمله: حداکثر مبلغ وام، حداکثر اقساط، مبلغ درخواستی و تعداد اقساط توسط سیستم پر شده است. سپس، در فیلد «وابسته»، نام فردی را که برای وی درخواست وام داده شده را انتخاب کرده و تصویر شناسنامه و عقدنامه را ضمیمه نمایید:

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت

باید با کس کنار متن «اینجانب بدین وسیله به صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت...» را علامت بزنید. در غیر این صورت، ثبت درخواست وام انجام نخواهد شد و پیغام «اجباری است» را خواهید دید.

در همین مرحله، اگر وام فوت انتخاب شود، باید نام وابسته نیز انتخاب گردد و ضمائم آن، شامل تصویر شناسنامه و گواهی فوت، آپلود و ضمیمه شود.

اگر وام تحصیلی انتخاب شود، علاوه بر انتخاب نام وابسته، باید گواهی اشتغال نیز ضمیمه گردد.

وام‌های ایثارگری و ودیعه‌ی مسکن، ضمائمی ندارند.

اگر وام جامع انتخاب شود، باید از دکمه‌ی «مانده بدهی وام پرداخت‌شده از صندوق»، استفاده نمایید. (مشابه تصویر زیر)

در صورت داشتن بدهی، امکان ثبت درخواست وام جدید، وجود نخواهد داشت، حتی اگر پیش از موعد، تسویه شده باشد اما سررسید تعداد اقساط، به پایان نرسیده باشد.

در قسمت پایین همین صفحه، با توجه به نوع وام انتخاب‌شده، تاریخچه‌ای از وام‌های دریافت‌شده نمایش داده می‌شود:

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

در قسمت «توضیحات» می‌توانید در صورت نیاز، توضیح خود را وارد نمایید.

در نهایت، بر روی دکمه‌ی ثبت کلیک نمایید تا درخواست وام شما در سیستم ثبت شود. سپس با توجه به نوع وام و گردش کار، درخواست شما برای تأیید و اقدام مقتضی، برای مسئول مربوطه ارسال می‌گردد.

درخواست‌های وام‌های جامع و ایثارگری، برای رئیس منطقه ارسال می‌شوند و سایر انواع درخواست‌های وام، ابتدا برای کارشناس رفاهی دفتر نمایندگی فرستاده می‌شوند و پس از بررسی، به رئیس منطقه ارجاع داده خواهند شد.

پس از تأیید نهایی درخواست‌ها توسط رئیس منطقه، یک پیامک برای متقاضی ارسال می‌شود. دریافت پیامک اقدام بانکی، منوط به درج صحیح شماره تلفن همراه در سامانه‌ی سما می‌باشد. برای اطمینان، به پیشخوان سایت و پروفایل شخصی‌تان

صندوق‌های بازنشستگی، پس‌انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

در سامانه، مراجعه کنید و صحت شماره تلفن همراه خود را کنترل نمایید. در صورت عدم درج آن یا وجود مغایرت، با دفتر نمایندگی صندوق، تماس بگیرید.

بعد از یک هفته با دریافت پیامک، می‌توانید به بانک مراجعه کرده و در خصوص دریافت وام اقدام نمایید. از اینجا به بعد، تمامی امور توسط بانک انجام می‌شود و دفتر نمایندگی صندوق، مکلف به انجام هیچگونه کار اداری نخواهد بود.

جهت پیگیری وام ثبت‌شده، می‌توانید از قسمت بایگانی استفاده کنید؛ کافی است که نشانگر را روی سطر مربوطه قرار دهید تا گردش کار را ملاحظه نمایید.

در صورتی که تأیید نهایی برای شما انجام نشده باشد، می‌توانید با دو بار کلیک بر روی سطر مربوطه در صفحه‌ی بازشده، گزینه‌ی انصراف را انتخاب کنید؛ اما در صورتی که تأیید نهایی انجام شده باشد، امکان ابطال یا انصراف نخواهید داشت.

بازمانده‌ی غیرهمسر، فقط می‌تواند از وام جامع یا وام مصوبه استفاده نماید که تعداد اقساط آن، با توجه به تاریخ پایان احراز حیات در نظر گرفته می‌شود و طی پیامی از سوی سیستم، تعداد آن نمایش داده می‌شود. سپس باید تعداد اقساط را به شکل دستی، به آن عدد تغییر دهید و ثبت نمایید. اما اگر بازمانده‌ی غیرهمسر مایل باشد که تعداد اقساط، همچون روال معمول باشد، باید یک بازنشسته‌ی نفت، وی را ضمانت کند. در این صورت، شخص بازمانده و ضامن او، باید به دفتر نمایندگی مراجعه نمایند.

دقت کنید که خود بازنشسته یا بازمانده باید نسبت به پرداخت اقساط به بانک اقدام نماید و اقساط، همچون گذشته، از مستمری کسر نخواهد شد.