

مشاهده محتویات

در لیست فعالیت می توانید با کلیک بر روی دکمه انجام مقابل هر یک از درخواست ها محتویات آن را مشاهده نمایید.

مشاهده پاسخ

چنانچه پاسخی به درخواست شما توسط دفتر نمایندگی داده شده باشد، یک سطر جدید در لیست فعالیت ها دیده می شود که عنوان درخواست انجام شده و پاسخ داده شده به آن (تائید شده، رد شده، برگشت داده شد جهت اصلاح) قابل مشاهده می باشد. شما می توانید با کلیک بر روی دکمه انجام، محتویات پاسخ را مشاهده نمایید که در بخش نتیجه بررسی درخواست وجود دارد. چنانچه پاسخ دریافت شده بازگشت جهت اصلاح بود، پیغامی را که از طرف دفتر نمایندگی ارسال گردیده را مشاهده نمایید و با توجه به پیغام، اصلاحات را بر روی درخواست انجام داده و مجدداً آن را ثبت و ارسال نمایید.

سخن پایانی

بازنشسته گرامی، توجه داشته باشید که با ثبت درخواست در سامانه، دیگر نیازی به مراجعه حضوری به دفاتر نمایندگی نمی باشد و پاسخ درخواست شما از همین طریق ارسال می گردد.

همچنین پس از ثبت درخواست در سامانه کارشناسان دفاتر نمایندگی پاسخ مناسب را برای شما ارسال خواهند نمود.

در حال حاضر امان ثبت برخی از درخواست ها از طریق سامانه وجود دارد و مابقی آنها نیز به مرور اضافه می گردد.

ثبت درخواست به منزله داشتن امکان استفاده از خدمت مورد نظر نمی باشد و می بایست منتظر پاسخ از جانب دفاتر نمایندگی باشید.

ارتباط با ما

در صورت داشتن مشکل در سامانه از طریق پل های ارتباطی زیر با ما در ارتباط باشید.

۰۲۱-۶۱۶۳۳۳۸۲



صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت

راهنمای استفاده از سامانه
مجتمع اطلاعاتی صندوق ها

S A M A

کارتابل

در کارتابل لیست فعالیت های کاربر با سه وضعیت فعال، انجام شده و آرشیو قابل رویت می باشد. بدین معنا که امکان مشاهدهی درخواست های ثبت شده که منتظر دریافت پاسخ آنها هستید و درخواست های پاسخ داده شده در این قسمت قابل مشاهده است.

لیست فعالیت

در کارتابل لیست فعالیت های کاربر با سه وضعیت فعال، انجام شده و آرشیو قابل رویت می باشد. بدین معنا که امکان مشاهدهی درخواست های ثبت شده که منتظر دریافت پاسخ آنها هستید و درخواست های پاسخ داده شده در این قسمت قابل مشاهده است.

تاریخ	وضعیت	موضوع	تاریخ ثبت
12:00 1397/03/12	درخواستها	سامانه درخواستها	3XJERKXN1 - کد درخواست :
11:19 1397/03/11	درخواستها	سامانه درخواستها	S26V7YMSXG - کد درخواست :
11:54 1397/03/05	درخواستها	سامانه درخواستها	ZWGDZHKBEV - کد درخواست :
06:09 1397/02/10	درخواستها	سامانه درخواستها	4CR300577N - کد درخواست :
10:31 1397/02/04	درخواستها	سامانه درخواستها	ZWBHDFBZET - کد درخواست :
08:07 1397/02/03	درخواستها	سامانه درخواستها	28D4V1M8DI - کد درخواست :
06:23 1397/02/02	درخواستها	سامانه درخواستها	SB0U1WV9H - کد درخواست :
03:52 1397/02/02	درخواستها	سامانه درخواستها	440G524GQH - کد درخواست :

سامانه سما

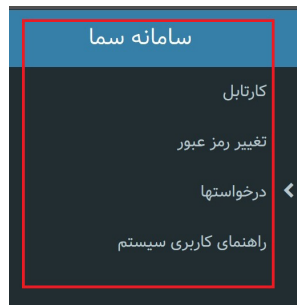
در این بخش امکانات قابل استفاده در سامانهی سما مشاهده می شود.

درخواستها

با باز نمودن منوی درخواست ها دسته بندی انواع آن را مشاهده می نمایید و با باز نمودن هر دسته از درخواستها می توان درخواست مورد نظر را انتخاب نمود.

ثبت درخواستها

پس از انتخاب و کلیک بر روی درخواست مورد نظر، فرم درخواست باز می شود و می توانید پس از تکمیل اطلاعات مورد نیاز اقدام به ثبت درخواست نمایید.



ردیف	نام	نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	شماره ملی	نسبت
لیست مشخصات همکاران را وارد نمایید.						

ورود

با مراجعه به آدرس Sama.oipf.ir از طریق مرورگر وب خود صفحه ورود به سامانه را مشاهده خواهید نمود. در قسمت نام کاربری شماره پرسنلی و در قسمت گذر واژه ارقام ۱ تا ۶ را وارد نمایید. لازم به ذکر است در اولین ورود به اکانت خود، ملزم به تغییر گذر واژه خود خواهید شد.

سامانه احراز هویت سما

جهت ورود به سامانه سما، اطلاعات حساب کاربری خود را وارد نمایید

نام کاربری

گذر واژه

مرا به یاد بسپار